

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к письму Министерства
образования и науки
Алтайского края
от _____ 2022 г. №

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность

УТВЕРЖДАЮ

Глава района/города _____

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Разъяснения к размещению результатов НОК ОД – 2022, подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

1. На сайте муниципальных органов управления образованием публикуются результаты НОК ОД – 2022 организаций только Вашего района. Для этого необходимо в файле «Баллы и недостатки.zip» выбрать организации Вашего района. Дополнительно размещаются рейтинги образовательных организаций Алтайского края, сформированные по уровням образования (файлы «Рейтинг ДО.pdf», «Рейтинг ОО (муниц.).pdf»).

2. Организации – участники НОК ОД – 2021 размещают на официальных сайтах только свои результаты. Для этого необходимо в папке Вашего района найти информацию о своей организации.

3. При разработке плана по устранению выявленных недостатков учитываются индивидуальные рекомендации организации-оператора и общие рекомендации Общественного совета, принятые для всех образовательных организаций.

4. Мероприятия плана по устранению выявленных недостатков разрабатываются по всем критериям, где не достигнуто максимальное значение (100 баллов).

5. В столбце плана «Плановый срок реализации мероприятия» указывается месяц и год. В случае реализации мероприятия на постоянной основе указывается последний месяц года (декабрь 2023).

6. Если мероприятие плана по устранению выявленных недостатков не может быть выполнено до конца 2023 года, возможно формирование плана на трехлетний период – до сентября 2025 года.

7. При формировании плана по устранению выявленных недостатков учитываются риски невыполнения мероприятий. Согласно части 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.