

## **Технологический порядок работы с заявлением, поданным при личном обращении в Общеобразовательную организацию**

### **Работа школы с заявлениями на зачисление в первый класс 2020/2021 учебного года в АИС «Е-услуги. Образование»**

#### ***1) Приём и регистрация заявлений на зачисление в общеобразовательную организацию***

Регистрация заявлений в системе АИС «Е-услуги. Образование» (далее – АИС ЕУ) может осуществляться двумя способами:

1. Через Портал образовательных услуг Алтайского края (<https://eso.edu22.info> или [vshkolu.deti](https://www.gosuslugi.ru/)), при этом заявитель должен быть зарегистрирован на ЕПГУ (<https://www.gosuslugi.ru/>) и иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА);

2. **При личном обращении заявителя в общеобразовательную организацию.**

**Важно!** Обращаем Ваше внимание, что все заявления о зачислении в первый класс должны вноситься сотрудником школы в АИС ЕУ в присутствии заявителя во время его приема.

Прежде чем приступить к регистрации заявления при личном обращении, необходимо убедиться в том, что заявитель может предоставить следующие документы:

документ, удостоверяющий личность заявителя (как правило, паспорт);

документ, подтверждающий степень родства заявителя и ребёнка (если родство не указано в паспорте);

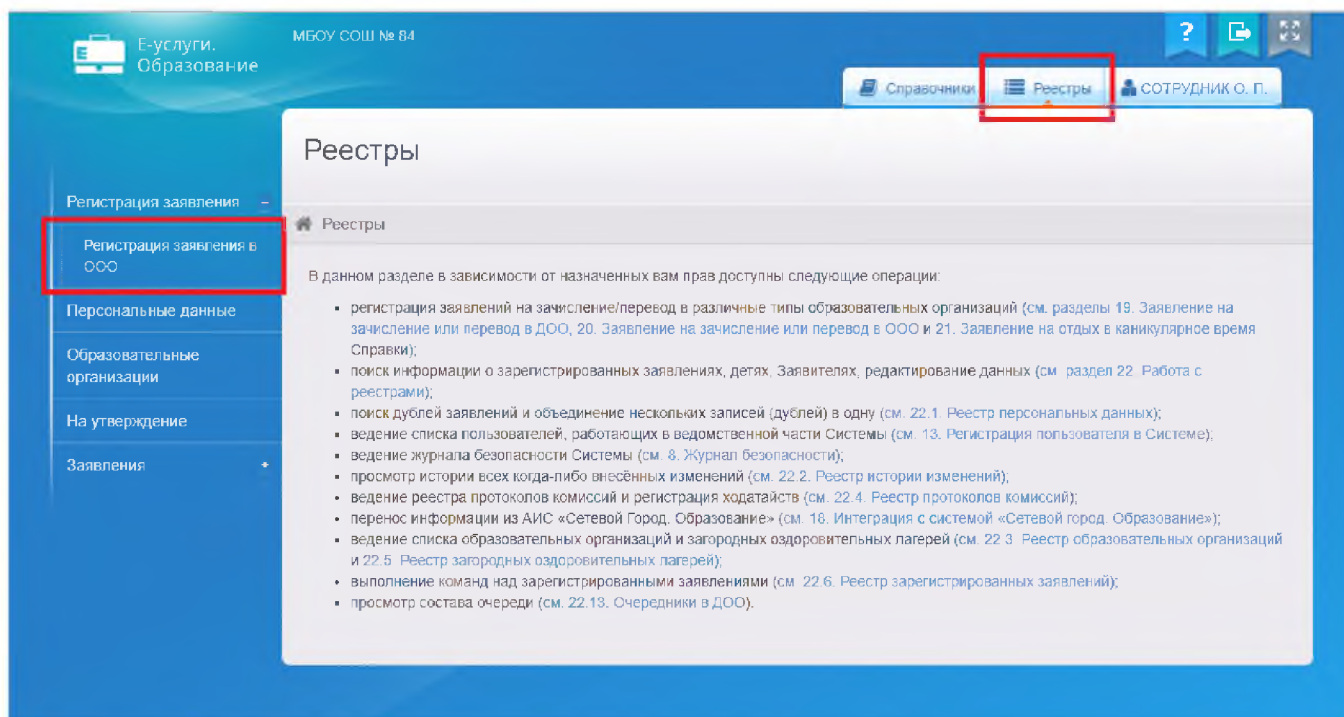
документ, удостоверяющий личность ребёнка (свидетельство о рождении);

документ, подтверждающий место регистрации ребенка;

документ, подтверждающий право на первоочередное и/или преимущественное зачисление (при наличии льготы).

## ЧАСТЬ 1. Заполнение заявления

**Шаг 1.** Входим в систему АИС ЕУ, выбираем Реестры ->Регистрация заявления в ООО



**Шаг 2.** Вносим необходимые данные в поля «ФИО» и «Удостоверение личности» (поле «СНИЛС» можно оставить пустым)

Скриншот экрана с формой регистрации. Поля заполнены следующими данными:

**ФИО**

- Фамилия: ВАП
- Имя: ПВ
- Отчество: ПВАП
- Есть отчество
- СНИЛС: 545-555-555 55
- Гражданство: Россия

**Удостоверение личности**

- Тип документа: Паспорт РФ
- Серия: 3456
- Номер: 123456
- Выдан: ник
- Дата выдачи: 04.10.2017

**Тип заявителя**

- Родитель/Опекун
- Лицо, действующее от имени законного представителя
- Лицо, подающее заявление о приеме самого себя

Родственная связь: Мать

Заявителем дано согласие на обработку персональных данных

Назад | Далее

2020 год

**Шаг 3.** Необходимо выбрать страну в разделе «Гражданство» и **нажать кнопку «Добавить»**. Выбрать тип заявителя, выбрать родственную связь. Установить галочку и распечатать согласие на обработку персональных данных. Затем нажать кнопку «Далее».

**Важно!** Заявитель должен подписать распечатанное согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные  
Пользователи  
Образовательные организации  
Протоколы комиссий  
Ходатайства  
Интеграция с "Сетевой город. Образование"  
ЗОЛ  
На утверждение  
Приемные кампании  
Заявления

СНИЛС: 545-555-555 55  
Дата выдачи: 04.10.2017

Гражданство\*: Россия [Добавить]

Россия [Иконка]

Тип заявителя  
 Родитель/Опекун  
 Лицо, действующее от имени законного представителя  
 Лицо, подающее заявление о приеме самого себя

Родственная связь: Мать

Заявителем дано согласие на обработку персональных данных [Иконка]

Назад [Далее]

**Шаг 4.** Вносим все необходимые данные о ребёнке и нажимаем кнопку «Далее» (в разделе гражданство выбираем страну и нажимаем кнопку «Добавить»)

Ребёнок/Дети

ПАП x [Иконка]

ФИО  
Фамилия: БАП  
Имя: ПАП  
Отчество: АП  
 Есть отчество

СНИЛС: 555-555-555 55  
Пол: Мужской

Удостоверение личности  
Тип документа: Свидетельство о рождении  
Серия: I TO  
Номер: 345054

Гражданство\*: Россия [Добавить]

Россия [Иконка]

Дата рождения: 04.10.2017  
Место рождения: ГЕГHEGKE

Назад [Далее]

2020 год

**Шаг 5.** Вносим контактную информацию и нажимаем кнопку «Далее». В разделе «Оповещение» необходимо указать телефон и (или) адрес электронной почты.

Необходимо информировать заявителя, что выбор оповещения по электронной почте позволит ему получать оповещения о ходе предоставления муниципальной услуги, которые будут приходить на указанный адрес.

Пример подобного оповещения:

От кого: support@akiac.ru  
Кому: sektor\_inf@inbox.ru  
Дата: Четверг, 18 января 2018, 14:13 +07:00  
Тема: Изменение статуса заявления

Добрый день! Поданное Вами заявление №01401/СЗ/180118151 переведено в статус "Зачислен на будущий год" по причине: Причина смены статуса: Принято решение о зачислении Иванова И.И. в первый класс Общеобразовательной школы. Вам необходимо обратиться в школу для дальнейшего оформления документов. Ждём Вам [дата, время и место] оригиналами документов: [перечень документов].  
Текущее время: 18.01.2018 14:10:51

Желаем Вам удачного дня!

Поле «Доп. Информация» может быть пустым.

Вводим информацию по адресу проживания и регистрации ребенка.

**Важно!** Необходимо при вводе адреса использовать содержание справочника в АИС ЕУ на основе ФИАС (Федеральная информационная адресная система).

Регистрация заявления в ООО

Реестры > Регистрация заявления > Регистрация заявления в ООО

Заявитель → Ребенок/Дети → Контактная информация

Контактная информация

Оповещение

По телефону

По электронной почте

Телефон(ы)

Email

Адрес проживания Алтайский (край), Барнаул (г) [Изменить](#)

Адрес регистрации (по прописке) 656059, Алтайский (край), Барнаул (г), 1 Выезд (ул), 12, 89 [Изменить](#)

Доп. информация

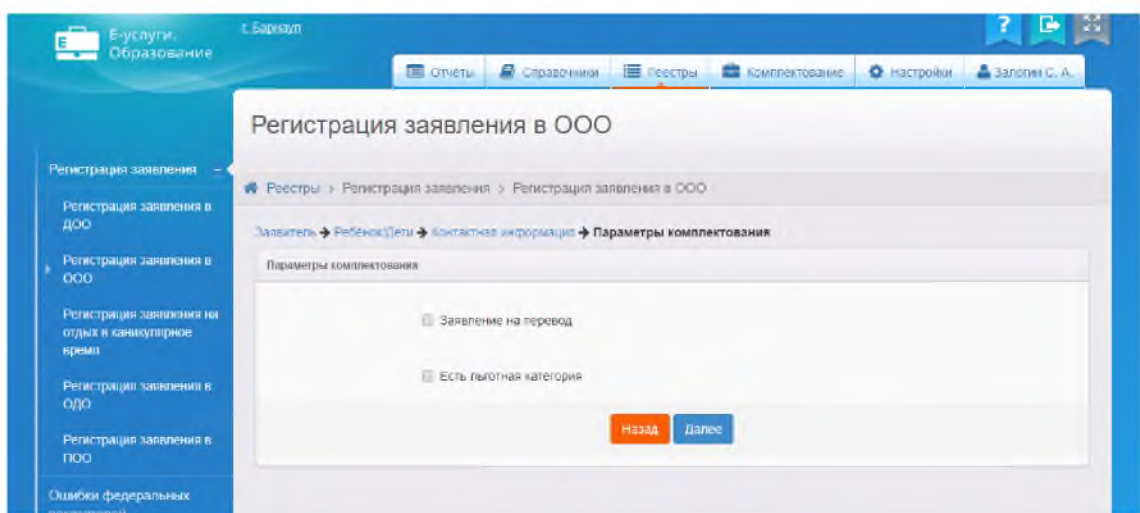
[Назад](#) [Далее](#)

2020 год

**Шаг 6.** В случае если у заявителя имеется право на первоочередное и/или преимущественное право на зачисление, то устанавливаем галочку в параметре «Есть льготная категория». Необходимо выбрать один из трех вариантов:

- Право на первоочередной прием на обучение;
- Право преимущественного приема на обучение (дети, проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства);
- Право на первоочередной прием на обучение с правом преимущественного приема на обучение (дети, проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства). Нажимаем кнопку «Далее»

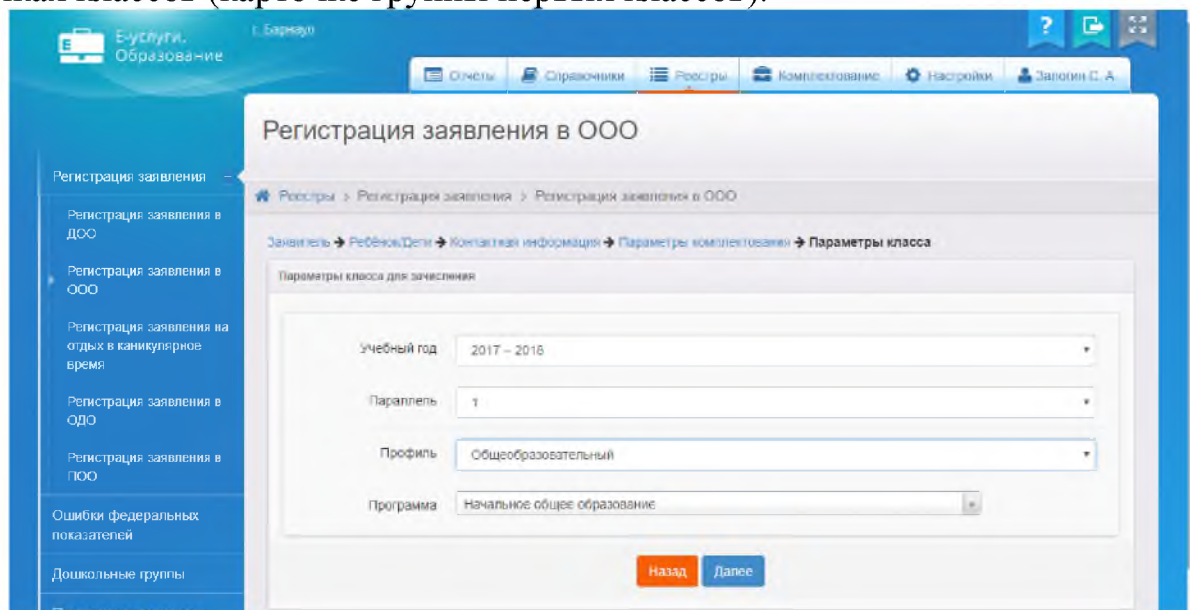
Перечень категорий лиц, имеющих право на первоочередное и/или преимущественное зачисление обозначен в письме Министерства образования и науки Алтайского края от 24.01.2020 № 23/02/129.



**Шаг 7.** Выбираем параллель, профиль и программу, по которой будет обучаться ребёнок.

**Важно!** Т.к. заявление на зачисление на будущий учебный год, обратите внимание, чтобы был выбран именно **2020/2021**.

Программу следует выбирать с учетом внесенных образовательных программ в карточках классов (карточке группы первых классов).



2020 год

Нажимаем кнопку «Далее».

**Шаг 8.** Выбираем образовательную организацию и класс/группу первых классов, нажимаем кнопку «Добавить» и затем – «Далее».

Регистрация заявления в ООО

Реестры > Регистрация заявления > Регистрация заявления в ООО

Заявитель → Ребенок/Дети → Контактная информация → Параметры комплектования → Параметры класса → **Предпочитаемые ООО**

Предпочитаемые ООО

Учился в центре образования(ЦО)

ООО МБОУ СОШ № 84

Класс 1а (Вакансии: 2, Зарезервировано: 0)

Добавить

Назад Далее

**Шаг 9.** При необходимости добавляем файлы (например, скан копии документов). Нажимаем кнопку «Далее»

Регистрация заявления в ООО

Реестры > Регистрация заявления > Регистрация заявления в ООО

Заявитель → Ребенок/Дети → Контактная информация → Параметры комплектования → Параметры класса → Предпочитаемые ООО → **Файлы**

Файлы

Добавить

Размер файла не должен превышать 5мб

Файл файл не выбран Выберите файл

Описание

Удалить

Назад Далее

2020 год

**Шаг 10.** Проверяем внесённые данные и, если всё верно, то нажимаем кнопку «Регистрация». Заявление будет зарегистрировано в АИС ЕУ. Если обнаружены ошибки, то кнопкой возвращаемся в необходимый раздел через кнопку «Назад» и вносим изменения.

The screenshot shows a web interface for registering a statement. On the left is a blue sidebar with navigation options. The main area contains several data entry sections:

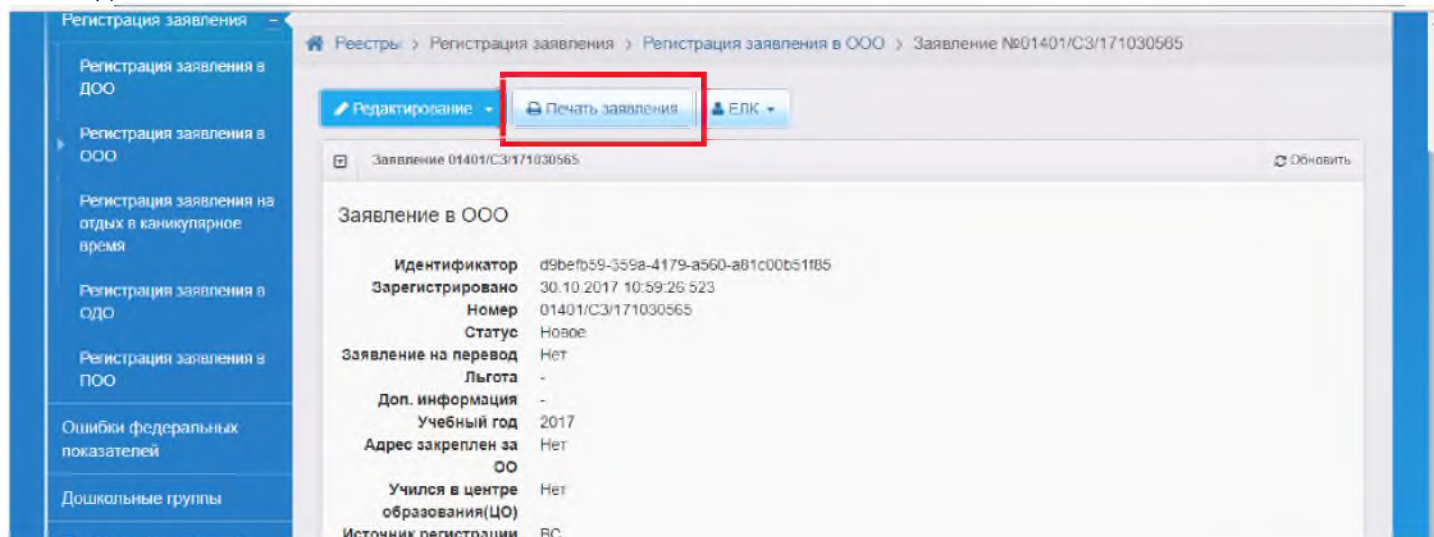
- Заявитель (Applicant):**
  - ФИО: ВАП ПВ ПВАП (Мать)
  - Паспорт РФ: 3456 123456 выдан ннк Дата выдачи 04.10.2017
  - СНИЛС: 54555555555
  - Гражданство: Россия
- Ребенок (Child):**
  - ФИО: ВАП ПАПАП
  - Пол: Муж
  - Документ: Свидетельство о рождении: I-TO 345354
  - СНИЛС: 55555555555
  - Дата рождения: 04.10.2017
  - Место рождения: ГЕГЕГЕГЕГ
  - Гражданство: Россия
- Контактная информация (Contact Information):**
  - Email: uor@gmail.com
  - Телефон(ы): -
  - Номер для sms: -
  - Адрес проживания: Алтайский (край), Барнаул (г) 656089, Алтайский (край), Барнаул (г), 1 Выезд (ул), 12, 89
  - Адрес регистрации (по прописке): -
  - Оповещение: По Email
  - Доп. информация: jkjkkk
- Параметры класса для зачисления (Class parameters for enrollment):**
  - Учебный год: 2017
  - Параллель: 1
  - Профиль: Общеобразовательный
- Учился в центре образования(ЦО) (Studied in the center of education (CE)):**
  - Нет
  - Предпочитаемые ООО: 1 МБОУ СОШ № 84 (1а)

At the bottom, there are two buttons: «Назад» (Back) and «Регистрация» (Registration).

**Шаг 11.** Необходимо в обязательном порядке сообщить заявителю регистрационный номер заявления, затем нажать кнопку «Перейти к заявлению».

The screenshot shows the confirmation screen after registration. The title is «Регистрация заявления в ООО». The breadcrumb trail is: «Реестры > Регистрация заявления > Регистрация заявления в ООО». The main message states: «Заявление успешно зарегистрировано под номером 01401/С3/171030565», where the registration number is highlighted with a red box. Below the message are two buttons: «Перейти к заявлению» (Go to statement) and «Зарегистрировать новое» (Register new).

**Шаг 12.** Распечатать заявление и подписать его заявителем.



Подписанное заявление остается в общеобразовательной организации.

**Примечание.** При необходимости, школа может распечатывать экземпляр поданного заявления для заявителя.

Таким образом, в результате выполнения данных шагов заявление будет принято и зарегистрировано в системе АИС ЕУ. При этом заявлению будет установлен статус «Новое».

Его необходимо перевести в статус «Рассмотрение документов» и заполнить вручную для заявителя комментарий (если в способах оповещения указана электронная почта).

*Примерный текст комментария:* «Информируем, что Ваше заявление принято и рассматривается для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в её предоставлении. Сообщаем, что Вашему заявлению присвоен № 00000/СЗ/000000000 и информацию о ходе предоставления муниципальной услуги Вы можете получить на портале (<https://eso.edu22.info> или [vshkolu.deti](http://vshkolu.deti)) через опцию «Поиск заявления».

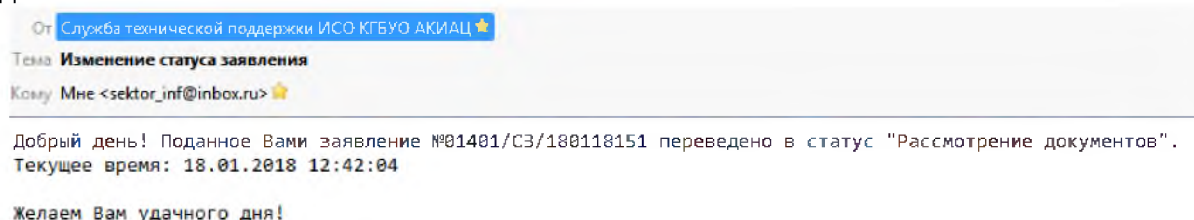
**Примечание.** При наличии значительного потока заявителей, в целях снижения очередности, школа может первоначально оставлять поданные заявления в статусе «Новое», с последующим переводом в статус «Рассмотрение документов» при снижении потока заявителей.

В дальнейшем дистанционно заявитель оповещается 2 способами:

- приходит сообщение на электронную почту, вместе с текстом сообщения в комментарии/причины (в случае, если указан адрес электронной почты и в заявлении отмечен способ информирования по электронной почте);



2020 год



- на Портале (<https://eso.edu22.info> или [vshkolu.deti](https://vshkolu.deti)) через поиск заявления по его номеру.

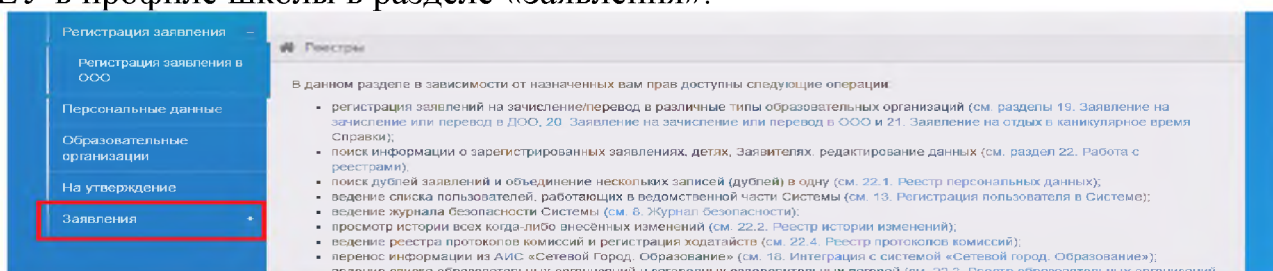
В настоящее время через данный публичный портал заявитель имеет доступ к следующей информации: **текущий статус поданного заявления.**

- или иными способами, предусмотренными муниципальным административным регламентом.

Для принятия и регистрации следующего заявления необходимо повторить указанные выше шаги.

## ЧАСТЬ 2. Проработка заявления по вопросу предоставления муниципальной услуги

Все зарегистрированные заявления отображаются на главном экране системы АИС ЕУ в профиле школы в разделе «Заявления».



Заявление попадает в АИС ЕУ в статусе «Новое» и отображается в профиле школы.

Для начала работы с заявлениями необходимо зайти в раздел «Реестры», подраздел «Заявления», категория «Зарегистрированные».

**Примечание.** Имеется возможность использовать фильтр, позицию «Статус» – «Новое» или «Рассмотрение документов».

Загружаем необходимое заявление, кликнув на его номер.

Из статуса «Рассмотрение документов» имеется возможность перевести заявление в следующие статусы:

- **Отказ родителей от заявления**
- **Отказ в предоставлении услуги**
- **Зачислен на будущий год**
- Зачислен в текущий год (применяется при зачислении в рамках текущего учебного года при переводе из другой общеобразовательной организации).

### 1) *Перевод в статус «Отказ родителей от заявления»*

Если родители обратились в школу с письменным заявлением об отмене своего ранее поданного заявления о зачислении, в связи с выбором иной общеобразовательной организации и администрация школы не включила ребенка в приказ о зачислении – у школы имеется возможность перевести заявление в статус «Отказ родителей от заявления».

Заявление в ООО	
Идентификатор	71c07b15-201f-4896-86fd-a86a0091166e
Зарегистрировано	16.01.2018 08:48:12.747
Номер	01401/СЗ/18011627
Статус	Рассмотрение документов
Заявление на перевод	Нет
Льгота	-
Доп. информация	-
Учебный год	2018
Адрес закреплен за ОО	Нет
Учился в центре образования(ЦО)	Нет
Источник регистрации	Портал
Внешний идентификатор	1801160890760793899
Идентификатор в ЕЛК	-

Перевести в статус: Отказ родителей от заявления Выполнить

2020 год

Необходимо указать причину, являющуюся основанием перевода заявления в данный статус.

Перевод в статус "Отказ родителей от заявления"

Заявление(ия)  
01401/СЗ/18011627

Комментарий

0/500 символов

Подтвердить Отменить

**Примечание.** У школы имеется возможность прикрепить отсканированное заявление родителей об отмене ранее поданного заявления о зачислении в разделе «Прикрепленные файлы» электронного заявления о зачислении.

### Заявление №01401/СЗ/18011627

Реестры > Заявления > Зарегистрированные > Заявление №01401/СЗ/18011627

Редактирование Печать заявления МВД ЕЛК

Заявление 1627

Заявитель

Желаемые параметры

Прикрепленные файлы

<b>Идентификатор</b>	71c07b15-201f-4896-86fd-a86a0091166e
<b>Зарегистрировано</b>	16.01.2018 08:48:12:747
<b>Номер</b>	01401/СЗ/18011627
<b>Статус</b>	Рассмотрение документов
<b>Заявление на перевод</b>	Нет
<b>Льгота</b>	-
<b>Доп. информация</b>	-
<b>Учебный год</b>	2018
<b>Адрес закреплен за ОО</b>	Нет
<b>Учился в центре образования(ЦО)</b>	Нет
<b>Источник регистрации</b>	Портал
<b>Внешний идентификатор</b>	1801160890760793899
<b>Идентификатор в ЕЛК</b>	-

Необходимо добавить выбранный файл и сохранить произведённую операцию.

## 2) Перевод в статус «Отказ в предоставлении услуги»

**Важно!** В статус «Отказ в предоставлении услуги» следует переводить заявление в том случае, если есть основания, предусмотренные муниципальным регламентом предоставления муниципальной услуги «Зачисление в общеобразовательную организацию» комитета (управления, отдела) по образованию.

Например:

- отсутствие в образовательной организации свободных мест;
- выявление в представленных сведениях недостоверной, искаженной или неполной информации;
- непредставление необходимых сведений в полном объеме и другие основания.

Необходимо помнить, что при электронной подаче заявитель дистанционно предоставляет сведения, а не документы (кроме собственно самого заявления о зачислении).

2020 год

Обязательно указывается причина отказа в предоставлении услуги и при возможности – рекомендация по её устранению.

Перевод в статус: "Отказ в предоставлении услуги"

Заявление(ия)  
01401/СЗ/190121459

Причина


0/500 символов

Подтвердить Отменить

Заявление 01401/СЗ/18011627

Заявление в ООО

Идентификатор	71c07b15-201f-4896-86fd-a86a0091166e
Зарегистрировано	16.01.2018 08:48:12:747
Номер	01401/СЗ/18011627
<u>Статус</u>	<u>Отказ в предоставлении услуги</u>
Заявление на перевод	Нет
Льгота	-
Доп. информация	-
Учебный год	2018
Адрес закреплен за ОО	Нет
Учился в центре образования(ЦО)	Нет
Источник регистрации	Портал
Внешний идентификатор	1801160890760793899
Идентификатор в ЕЛК	-



**Важно!** Данный статус является финальным, из него заявления нельзя перевести в иной статус. Будьте внимательны при переводе заявлений из одного статус в другой.

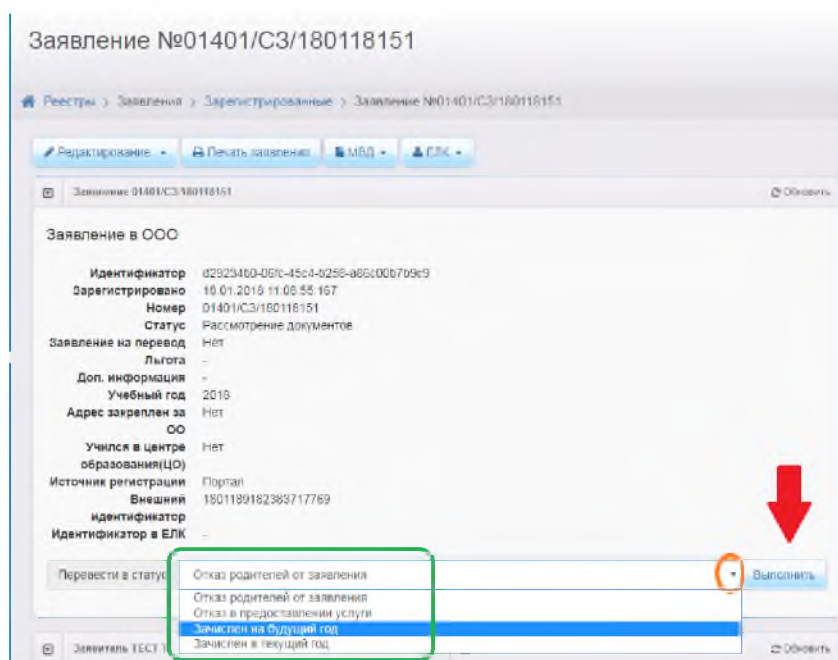
2020 год

Заявителя необходимо информировать о результате предоставления муниципальной услуги, если муниципальным регламентом предусмотрены иные способы информирования – необходимо их использовать.

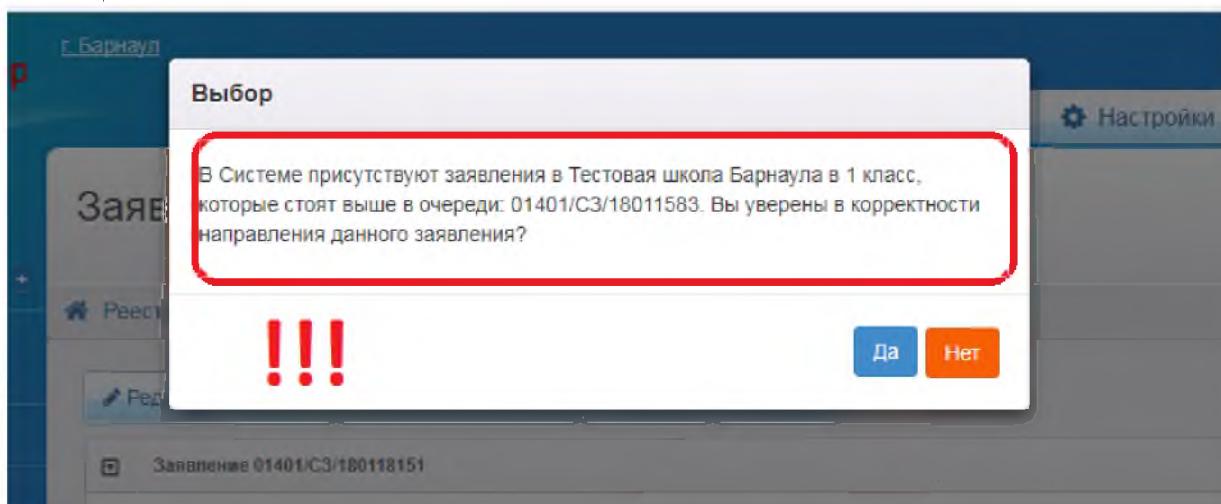
### 5) Перевод в статус «Зачислен на будущий год»

Назначение данного статуса – зафиксировать решение о зачислении ребенка в общеобразовательную организацию и обозначить результат предоставления муниципальной услуги.

При необходимости – дополнительное информирование заявителя о потребности в визите в школу для дальнейшего оформления документов (например – личного дела).



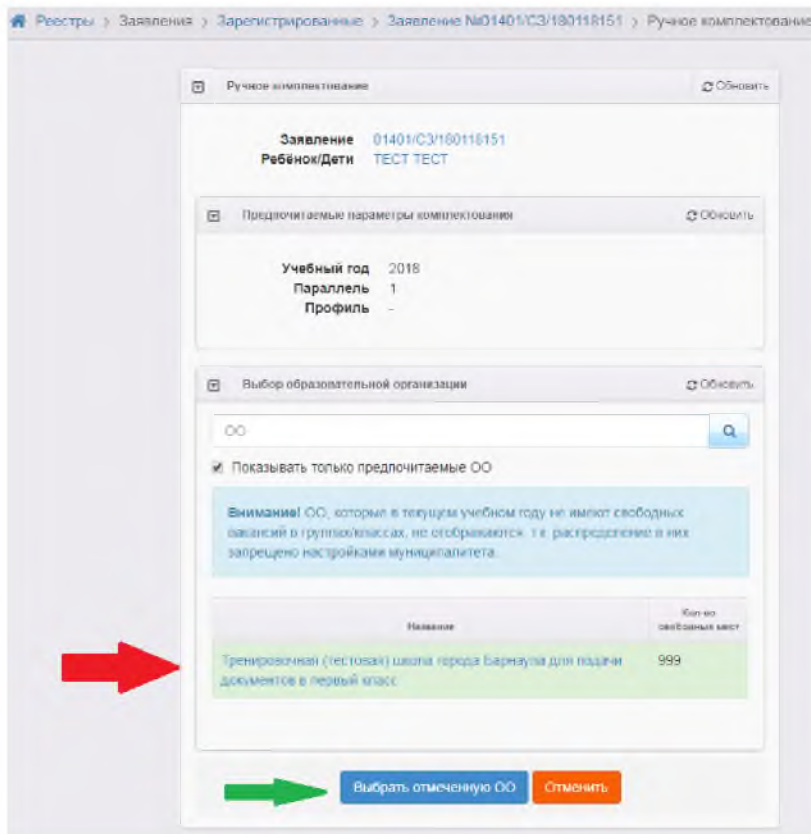
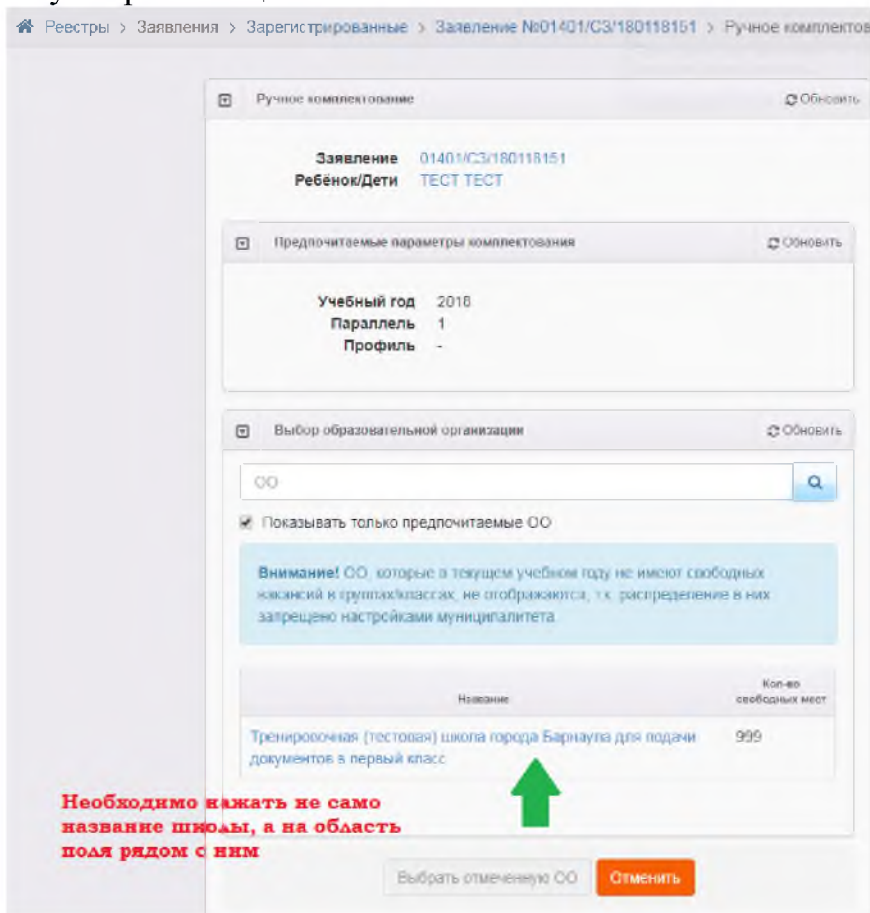
**Важно!** При наличии в реестре заявлений в статусе «Рассмотрение документов» с более ранней датой подачи, чем выбранное вами заявление – информационная система сообщит Вам об этом.



**Необходимо соблюдать права заявителей на получение общего образования.**

2020 год

Чтобы сделать кнопку «Выбрать отмеченную ОО» активной, необходимо выделить образовательную организацию



Следующий шаг – выбор класса

Ручное комплектование Обновить

Заявление 0140/СЗ/П00110151  
Ребенок/Дети ТЕСТ ТЕСТ

Предпочитаемые параметры комплектования Обновить

Учебный год 2018  
Параллель 1  
Профиль -

Выбор класса Обновить

ОО "Тренировочная (тестовая) школа города Барнаула для подачи документов в первый класс" ← Вернуться к выбору ОО

Показывать только желаемый класс

**Внимание!** Дошкольные группы/классы, в которых нет свободных вакансий, не отображаются, т.к. распределение в них запрещено настройками муниципалитета.

2018-2019

Класс	Кол-во вакансий	Профиль
1	999/999	Общеобразовательный

Комментарий **Необходимо нажать на поле класса**

Распределить Отменить

**Важно!** В комментарии необходимо направить заявителю информацию о результате предоставления муниципальной услуги и при необходимости – дополнительное руководство к последующим действиям заявителя (например – его личный визит в школу для дальнейшего оформления требуемых документов, в первую очередь личного дела).

Выбор класса Обновить

ОО "Тренировочная (тестовая) школа города Барнаула для подачи документов в первый класс" ← Вернуться к выбору ОО

Показывать только желаемый класс

**Внимание!** Дошкольные группы/классы, в которых нет свободных вакансий, не отображаются, т.к. распределение в них запрещено настройками муниципалитета.

2018-2019

Класс	Кол-во вакансий	Профиль
1	999/999	Общеобразовательный

Комментарий

Принято решение о зачислении Иванова И.И. в первый класс Общеобразовательной школы. Вам необходимо обратиться в школу для дальнейшего оформления документов. Ждём Вам [дата, время и место] с

Распределить Отменить



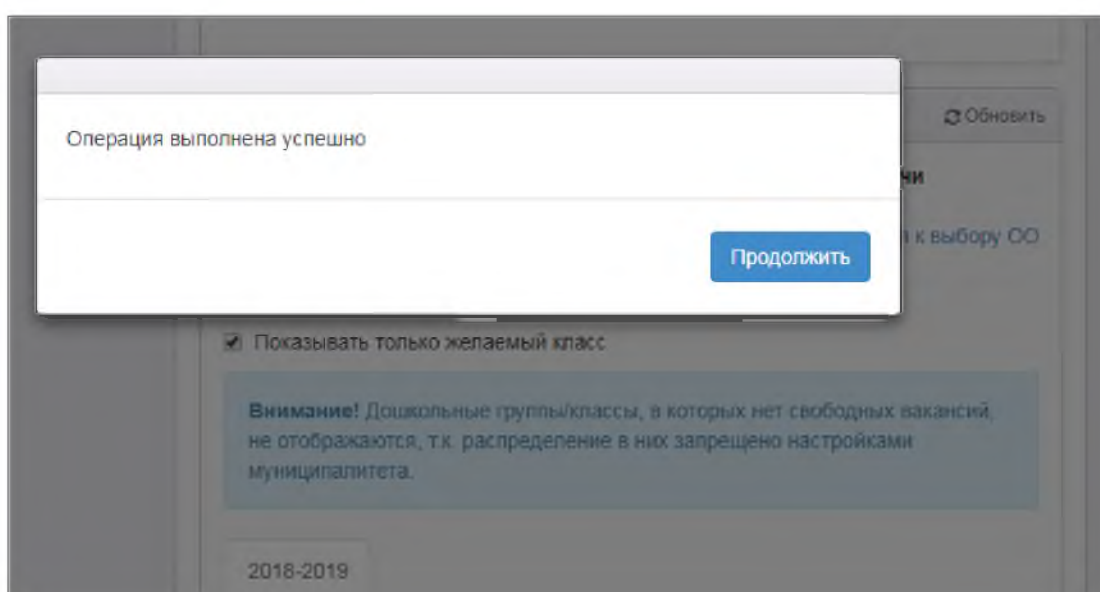
В комментарии, имеется возможность ввести информацию – руководство к дальнейшим действиям со стороны заявителя.

*Примерный комментарий:* Принято решение о зачислении Иванова И.И. в первый класс Общеобразовательной школы. Вам необходимо обратиться в школу для дальнейшего оформления документов. Ждём Вас [дата, время и место].

Или

«Информируем о зачислении Иванова И.И. в первый класс Общеобразовательной школы.

Дополнительно сообщаем, что необходимо ....»



Информирование заявителя о принятом решении реализовано через Портал по опции поиск заявления по номеру.

### Поиск заявления/обращения по номеру

Введите номер заявления или обращения

#### Основная информация

Тип обращения	Заявление в ООО
Дата регистрации	18.01.2018 11:08:55
Статус	Зачислен на будущий год
Оповещение	По электронной почте
Список предпочитаемых организаций	Тестовая школа Барнаула

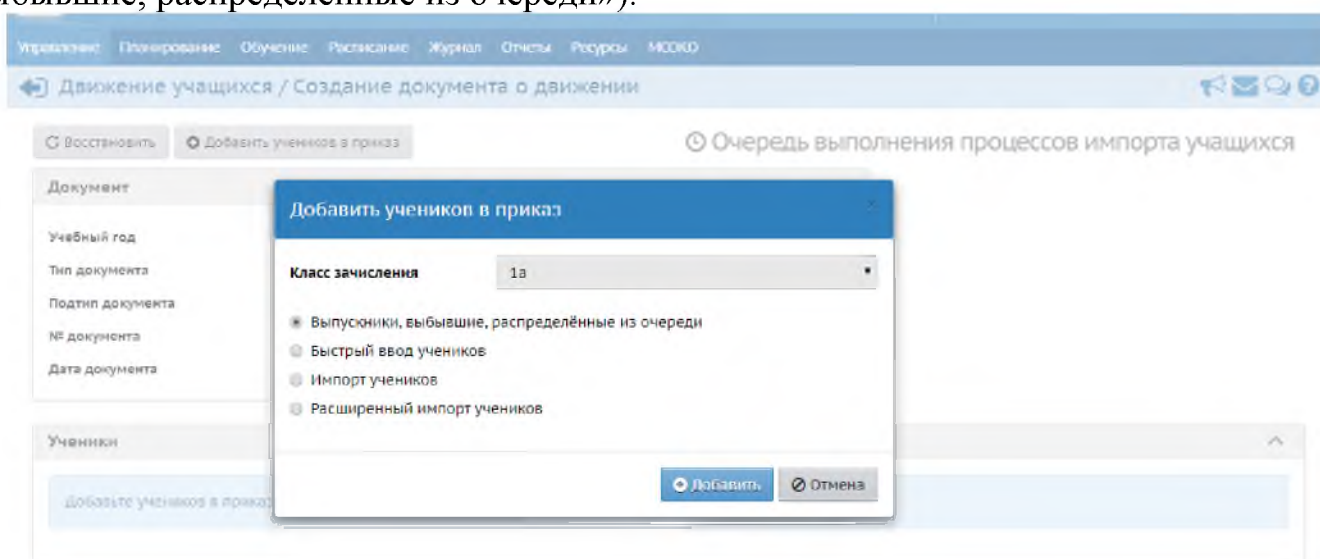
Также, если указан адрес электронной почты и в заявлении отмечен способ информирования по электронной почте – приходит сообщение на электронную почту.

2020 год

**Важно!!!** Заявителя необходимо информировать о результате предоставления муниципальной услуги, если муниципальным регламентом предусмотрены иные способы информирования – необходимо их использовать.

### б) Перевод в статусы «Зачислен в ООО» и «Отказ родителей от зачисления»

После перевода заявления в статус «Зачислен на будущий год» («Зачислен в текущий год») сведения о ребенке и заявителе направляются в АИС «Сетевой регион. Образование», и после зачисления в рамках нового учебного года в конкретный класс статус его заявления обновляется на «Зачислен в ООО». При этом в приказ в информационной системе о зачислении ребенка информацию необходимо вводить не ручным вводом или импортом, а добавить ученика из раздела «Выпускники, выбывшие, распределённые из очереди»).



Все дети, направленные из АИС ЕУ в школу будут отображаться в соответствующей таблице.

№ п/п	Ф.И.О.	Дата рождения	Класс распределения	Сертификат	Место распределения	Откуда прибыл	Комментарий	Удалить
1	Вал Пап Ан	04.10.17	1а	01401/СА/171107910	МБОУ СОШ № 84 (Барнаул)			

Условные обозначения

- Ребенок подходит для зачисления в класс 1а
- Ребенок ещё находится на старом месте

Внимание! Если ФИО учащихся в заявлениях системы Е-Услуги отличаются от данных отображаемых в списке распределённых, возможно это произошло из-за расхождения данных о свидетельстве о рождении или паспорта в системах Сетевой Город. Образование и Е-Услуги. Образование. Для исправления необходимо заявление в системе Е-Услуги отозвать или перевести в статус 'Отказ', скорректировать данные по документам учащегося указанного в списке распределённых, и заново перевести заявление в системе Е-Услуги в статус 'Направлен'.

2020 год

Записи детей, отмеченные зелёным цветом, можно включить в приказ о зачислении, отметив галочкой и нажав кнопку добавить. Затем необходимо завершить создание приказа о зачислении.

После зачисления в АИС «Сетевой регион. Образование» с соблюдением данных условий, статус заявления в АИС ЕУ поменяется на «Зачислен в ООО» т.е. «в ручную» перевести в данный статус невозможно.

Заявление №01401/СЗ/180118151

Реестры > Заявления > Зарегистрированные > Заявление №01401/СЗ/180118151

Редактирование Печать заявления МВД ЕЛК

Заявление 01401/СЗ/180118151 Обновить

**Заявление в ООО**

Идентификатор	d29234b0-06fc-45c4-b258-a86c00b7b9c9
Зарегистрировано	18.01.2018 11:08:55:167
Номер	01401/СЗ/180118151
Статус	Зачислен на будущий год
Заявление на перевод	Нет
Льгота	-
Дсп. информация	-
Учебный год	2018
Адрес закреплен за	Нет
ОО	-
Учился в центре образования(ЦО)	Нет
Источник регистрации	Портал
Внешний идентификатор	1801189182383717769
Идентификатор в ЕЛК	-

Перевести в статус: Отказ родителей от зачисления, Отказ родителей от зачисления, Зачислен в ООО

Выполнить

Если в период после зачисления ребенка в школу, но до зачисления его в АИС «Сетевой регион. Образование» родители обратились и были зачислены в другую общеобразовательную организацию – у школы есть возможность перевести его в технологический статус «Отказ родителей от зачисления», с указанием причины перевода заявления в данный статус.

Заявление(ия)

01401/СЗ/190121459

Причина

0/500 символов

Подтвердить Отменить

**Важно!** Статус «Зачислен на будущий год» не является финальным. В дальнейшем, его в обязательном порядке необходимо перевести или в статус «Зачислен в ООО» или «Отказ родителей от зачисления».